

Por favor, aceite as nossas desculpas sinceras pela inconveniência causada a você e pelo atraso de sua propriedade despachada. Para auxiliar-nos com sua solicitação de restituição, preencha e devolva este formulário

Enquanto nossos esforços para localizar o item de sua propriedade continuam, é de extrema importância preencher essa solicitação de restituição imediatamente e devolvê-la o mais rápido possível. A fase mais intensa do rastreamento é baseada nas informações fornecidas neste formulário de restituição. Em casos de transporte nacional, se você não conseguir devolver o formulário de restituição preenchido dentro de 45 dias, nenhuma ação recairá contra a United Airlines. O formulário de restituição deve ser preenchido em sua totalidade, com uma descrição detalhada de cada item contido dentro das malas ou dos itens que estão faltando na bagagem, incluindo assinaturas de todas as pessoas afetadas. Se a sua solicitação de restituição envolver mais de uma mala, relacione cada mala e seu conteúdo separadamente. A exatidão dessas informações aumenta nossa capacidade de localizar sua propriedade por meio de nossos esforços de rastreamento. Não incluir as informações solicitadas poderá afetar o processamento de sua solicitação de restituição.

Além disso, inclua os itens a seguir além do formulário assinado para auxiliar no processamento de sua solicitação de restituição:

- Cópia do cliente do bilhete de voo ou do recibo do bilhete
- Comprovante de compra original de itens com valor de US\$ 100,00 ou superior
- Bilhetes de retirada da bagagem
- Recibo de valor em excesso, se o valor tiver sido declarado no check-in
- Para reembolso de gastos totais, os recibos são solicitados para todos os itens adquiridos.
- Clientes de depósitos ACH e transferências internacionais, favor incluir suas informações bancárias correspondentes às normas do seu país
- Cópia da carteira de habilitação ou de outro documento de identidade com foto emitido pelo governo de cada pessoa inclusa na solicitação

Importante: para seu controle, guarde as cópias de todos os documentos enviados.

Notificação de limitações de responsabilidade sobre bagagens

Para viagens domésticas entre pontos dentro dos Estados Unidos (com exceção de trechos domésticos de viagens internacionais), a responsabilidade da United por perda, danos ou atraso na entrega da bagagem despachada do passageiro é limitada a US\$ 3.500,00 por passageiro com bilhete emitido, a menos que um valor mais alto seja declarado antecipadamente e que tenha sido realizado o pagamento das tarifas apropriadas. De acordo com a CFR 14 Parte 382, as limitações de responsabilidade acima não se aplicam a perdas, danos nem atrasos de cadeiras de rodas ou outros dispositivos de assistência. Valores altos não podem ser declarados para determinados tipos de artigos. A United não assume nenhuma responsabilidade pelo transporte de itens frágeis, perecíveis ou de alto valor relacionados a viagens domésticas. Para obter uma lista completa de itens excluídos, consulte os termos no Contrato da companhia aérea ou em nosso website, o united.com.

Para viagens internacionais em que a Convenção de Montreal é aplicada, a responsabilidade por perdas, atrasos ou danos à bagagem é limitada a 1.131 SDR por passageiro e por bagagem, com malas despachadas ou não. As taxas de câmbio podem ser encontradas no site www.IMF.org.

Para viagens internacionais em que a Convenção de Varsóvia é aplicada, a responsabilidade por perdas, atrasos ou danos à bagagem é limitada a US\$ 20,00 por quilograma (aproximadamente US\$ 9,07 por libra), até US\$ 640,00 e US\$ 400,00 por passageiro para malas que não foram despachadas.

Formulário de restituição de propriedade do cliente



Informações pessoais e de voo, Digite ou use letra de forma

Tipo de reivindicação: Dano Total Perda Furto

Número de referência do arquivo _____ Números de verificação de restituição de bagagem _____

Último nome Sr. Sra. Srta.		Nome	Nome do meio	Telefone residencial Código de área ()	Telefone comercial Código de área ()
Endereço residencial			Profissão	Empregador	
Cidade			Endereço comercial		
Estado		E-Mail		Cidade/Estado	
CEP		País		CEP	
País		CEP		País	
Total de malas despachadas	Total de malas perdidas	Número de passageiros viajando		Número do MileagePlus ou de passageiro frequente/companhia aérea	Quando e onde sua mala foi vista pela última vez?
Você pagou as tarifas de serviço de mala despachada? Sim Não Valor: US\$ _____		Você declarou e pagou por valores mais altos? Sim Não Valor: US\$ _____		Onde você despachou a sua bagagem? Balcão de bilhetes _____ Curbside check-in _____ Outro _____	
Suas malas tiveram a rota desviada ou rota de voo com novo check-in? Sim Não		Se sim, você recebeu um bilhete de restituição diferente? Sim Não		Cidade e linha aérea que tratou da alteração da rota de voo:	Motivo para alteração de rota
Você tentou restituir a bagagem assim que chegou ao aeroporto? Sim Não		Em que escritório da UA você informou sua perda?		A perda foi informada a outra companhia aérea? Sim Não Se sim, forneça a companhia aérea e a cidade onde informou:	
Você ou os membros de sua casa já preencheram uma solicitação antes de sua viagem? Sim Não					
Se sim, em qual companhia aérea? _____ Data _____					
desta com qualquer companhia aérea com relação à perda de bagagem, a danos ou furtos? Não Datas _____					

Itinerário completo

De	Para	Companhia aérea	Número do voo	Data

Certificação e conhecimento

Os Correios dos Estados Unidos têm jurisdição de investigação sob as leis federais em relação ao envio de reivindicações falsas ou fraudulentas pelo correio dos Estados Unidos. As solicitações de restituição recebidas pela United Airlines são reportadas às autoridades dos correios dos Estados Unidos.

Eu, por meio desta, confirmo a declaração precedente e todas aquelas nos formulários e documentos que a acompanham como exatas, completas e verdadeiras e, por meio desta, faço uma solicitação de restituição contra a United Airlines na quantia de US\$ _____ por perda ocorrida em _____, de 20 _____.

Doit être signé par chaque client faisant une réclamation pour perte d'effets personnels.

Assinatura do cliente	Data , de 20	Assinatura do cliente	Data , de 20
Assinatura do cliente	Data , de 20	Assinatura do cliente	Data , de 20

Formulário de restituição de propriedade do cliente



Descrição da bagagem e lista do conteúdo

Liste o conteúdo separadamente se houver mais de uma mala		Tipo da mala	Cor da mala	Fabricante	Data da compra	Custo original	
Iniciais, marcas, etiquetas ou outras identificações externas. Liste os nomes de outras pessoas que possam estar em documentos, papéis etc.							
Descrição do conteúdo: se a reivindicação for para mais de 1 cliente, indique o proprietário dos itens. Sexo: M = masculino, F = Feminino, CH = Criança, INF = Bebê (0 a 3 anos)							
Quantidade	Artigo /item	Tamanho	Sexo M, F, CH, INF	Descrição, cor, material, marca	Local Compra	Data da compra	Custo original
1	Camisa	XL	M	Camisa pólo vermelha de algodão, com botão	Dillard	Maió de 2010	\$65.00
Se houver necessidade de espaço adicional, anexe o papel separado com os mesmos dados acima						Valor total da mala e do conteúdo	

Inclua os itens a seguir com sua solicitação de restituição

- Recibos de bilhetes de passageiro para cada pessoa envolvida na perda
- Bilhetes de retirada da bagagem
- Recibo de valor em excesso, se aplicável
- Recibos de reembolso de gastos totais
- Cópia da carteira de habilitação ou de outro documento de identidade com foto emitido pelo governo de cada pessoa inclusa na solicitação

Incluir comprovante de compra original de itens com valor de US\$ 100,00 ou superior

Enviar por correio para:
 United Airlines, Inc.
 Baggage Resolution Service Center
 900 Grand Plaza Dr
 Houston, TX 77067, Estados Unidos

Enviar por e-mail para:
 brc-claimsdesk@united.com

Enviar por fax para:
 1-281-873 -2188

Caso tenha alguma dúvida, ligue para o Centro de Atendimento para Soluções de Bagagem pelo número 1-800-335-2247.